

お客様の企業価値向上へのお役立ち

～お客様のDX(デジタル・トランスフォーメーション)に向けて～

メッセージ

あなたのまちにも！ リコージャパン

私たちリコージャパンは、すべての都道府県に拠点をもち、全国の地域と一緒に働く仲間たちがいます。

生まれ育ったまちで働く社員も多く、愛する地元のため、地域活性化のため、

地域に密着してお客様に寄り添い、日々活動しています。

あなたのまちにもリコージャパン。

これからも地域のお客様に安心してご相談いただける会社であることがリコージャパンの想いなのです。

一 企業概要 一

名称 :リコージャパン株式会社(RICOH JAPAN Corporation)

創立 :1959年5月2日

資本金 :25億円

代表者 :代表取締役 社長執行役員 CEO 木村 和広

売上高 :604,132百万円(2022年3月期)

従業員数 :18,697名(2022年4月1日現在)

拠点数 :349拠点(2022年4月1日現在)

外部からの評価、認証(一例):



全国広域
大規模企業

地域密着
地場企業

一 埼玉支社概要 一

代表者 : 支社長 平井 直樹

従業員数 : 481名(23年4月現在)

拠点数 : 10拠点(23年4月現在)

組織数 : 16部門 58課所/G/SS

外部からの評価、認証(一例):

多様な働き方実践企業プラチナ認定



● 奇居事業所

● 熊谷事業所

● 鴻巣事業所

● 埼玉支社

● 川越事業所

● 越谷事業所

● 大宮第二事業所

● 所沢事業所

● 浦和事業所

● 川口事業所

OAからデジタルサービスの会社へ

2036年ビジョン
“はたらく”
に喜びを

リコーがOAを提唱した際、そこには「機械にできることは機械に任せ、人はより創造的な仕事をするべきだ」という想いが込められていました。人間にしかできない創造的な仕事を通して、生み出される付加価値を提唱することに、はたらく喜びがあるのだという考え方です。

業務の効率や生産性向上を超え、はたらく人の充足感や達成感、自己実現に目を向ける。はたらくことから喜びを感じる、そのお手伝いをするのが、これまでお客様の“はたらく”に寄り添ってきたリコーの使命であると考えています。



そのような想いを、2036年ビジョン「はたらくに喜びを」という言葉に込めました。

ニューノーマル時代の新しい働き方を実現する RICOH Digital Processing Service とは？

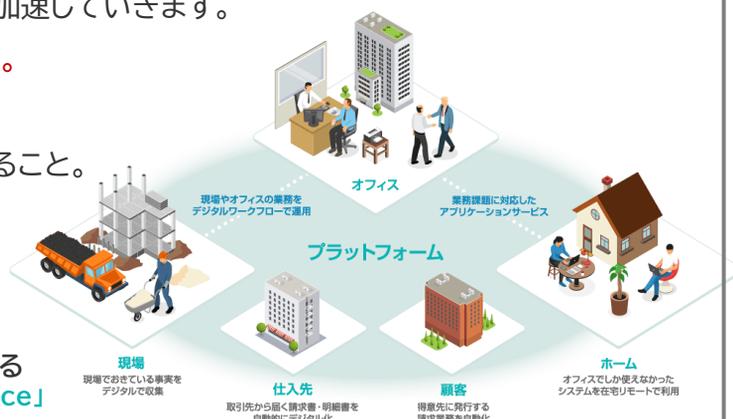
リコーは1977年にOffice Automationを提唱しました。

このコンセプトは、オフィスで働く人を単純作業から解放し、人間らしい創造性を活かした働き方を目指すというものです。この理念をニューノーマル時代に相応しい形で実現することを目指し、私たちは今、**デジタルサービス**の会社に生まれ変わります。

お客様に価値を生む仕事に特化していただくために、デジタルと人のあいだでお役立ちをしていく。さらにお客様の現場やオフィスの業務課題を解決するアプリケーションサービスと連携し、働く場所を選ばないデジタルワークプレイス作りを加速していきます。

「EMPOWERING DIGITAL WORKPLACES」。

はたらく人の創造力を支え、
ワークプレイスを変えるデジタルサービスを提供すること。
そしてお客様の“はたらく”に喜びを。
これが、私たちの社会課題解決活動です。



デジタルワークプレイスを具現化する
「RICOH Digital Processing Service」

企業が取り組まなければならない7つの経営課題



業種・業務

- 集客力の強化
- タイムリーな販売促進
- 技能・技術継承

基幹業務

- 総務：社内問い合わせ、備品・購買管理
- 経理：請求業務、月次決算
- 人事労務：人材採用、労務管理
- 営業事務：販売管理、顧客管理
- 法務：契約審査、契約管理
- 経営企画：事業計画、BCP対策
- その他各種ご相談
電子帳簿保存法/インボイス制度/
IT投資促進税制 等

セキュリティ

- ドキュメントセキュリティ対策
- ファシリティセキュリティ（物理によるセキュリティ）
- ITセキュリティ（サイバー攻撃）対策
- 人・組織セキュリティ

働き方改革

- 場所に捉われない働き方の実現
- コミュニケーションスタイルの変革
- 長時間労働の是正
- 人材育成と定着による企業価値向上
- 業務効率の向上
- ニューノーマルな働き方を実現するオフィスづくり

ITインフラ

- 紙出力環境最適化
- 資産管理/パソコンログ
- 通信環境

災害/事業継続対策(BCP)

- 緊急避難、救助/避難
- 設備保全/情報保全
- 安否確認/コミュニケーション・初動対応

環境対策・GX (グリーン・トランスフォーメーション)

- 使うエネルギーを減らす：EMS/LED照明/空調
- 使うエネルギーを選ぶ：EV充電器トータルサポート
- 新たなエネルギーを創る：リコー太陽光発電
O&Mサービス
- 使うエネルギーを融通する：ポータブル蓄電池

こんなお悩みはありませんか？

□ 電子帳簿保存法への対応はお済みですか？

電子帳簿保存法 改正対応(～2023年12月31日)

2022年1月電子帳簿保存法改正により、電子取引での受領データは、電子での保存が義務付けられました。一定の条件に限り有恕(罰則の猶予)がありますが、いよいよ有恕期間も2023年12月31日までと迫りました。

□ インボイス制度への対応はお済みですか？

適格請求書(インボイス)制度開始(2023年10月1日～)

商品やサービスを購入した事業者が消費税を税務署に納付する際に、仕入税額控除額を正しく計算するために導入される消費税申告の新しい制度です。売り手側、買い手側それぞれに対応が必要です。

□ 人手不足を感じていませんか？

少子高齢化/人手不足

日本では人口が減少し、少子高齢化が進んでいます。労働力の減少は企業活動に影響が出ます。一人当たりの業務生産性向上や、人財の獲得・定着など、対策が必要となります。

□ SDGsへの取り組みはされていますか？

全ての人・企業が取り組む「持続可能な開発目標(Sustainable Development Goals)」

「環境」「社会」「経済」のバランスがとれた安全に暮らし続けられる社会にするため、2030年までに全ての人々が協力しあい、達成する世界共通の目標が「SDGs」です。

埼玉県でも「埼玉県SDGsパートナー登録制度」を実施し、企業での取り組みを推進しています。

□ DXへの取り組みはされていますか？

デジタルツールを使い、顧客に選ばれる企業になるための「デジタルトランスフォーメーション」

DXとはデータやデジタルツールを使い、顧客目線で新しい価値を創出することをいいます。

中堅・中小企業が取り組むことこそ、ビジネスチャンスがあります。

企業がDXに取り組まずにいた場合「IT人材不足によるシステムのブラックボックス化」「システム維持のための高額コスト」が発生し、2025年以降最大で年間12兆円の国内経済損失が生じると言われています。

共感するお悩みが御座いましたら、是非 ViCreA へご来場ください



リコージャパンのDX

デジタルトランスフォーメーション (Digital Transformation)

↳ 事業やビジネスモデル、企業文化の変革全社視点でのデジタル化

お客様情報を統合する情報基盤構築

職種を超えた連携で、お客様の関心事、お困り事を様々な視点で伴走支援

リコージャパン
DXビジョン

リコーグループの2036年ビジョン “はたらく”に喜びを
人にやさしいデジタルを全国の仕事場に

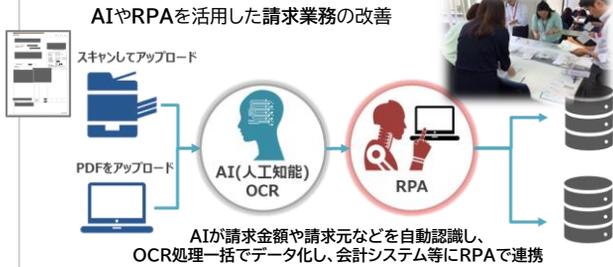


デジタルイゼーション (Digitalization)

↳ 個別業務のデジタル化

業務の自動化・効率化

リコージャパンでは…
・約3,500件/月の請求書
・フォーム約2,000パターン



契約の電子化

販売部門における契約書
(約130万件/年)



デジタイゼーション (Digitization)

↳ アナログデータのデジタル化

紙文書の電子化

「紙文書をなくす」「紙保管をやめる」
ペーパーレスはデジタル化の基礎・基盤

ステップ	STEP1	STEP2	STEP3
説明	・個人用サイドキャビネットや袖机をあてがわれている状態	・キャビネットを複数人で共有し、個人専用の保管スペースはない状態	個人保管スペースは必要最小限にとどめられ、保有する紙書類は限りなくゼロの状態
紙保管量 (A4換算)	1.8 f m (18,000枚相当)	0.6 f m (6,000枚相当)	0.18 f m (1,800枚相当)
実現イメージ (奥部分が保管スペース)			

テレワーク

営業部門はオフィスに戻らずに
仕事が完了する環境

・テレワークを可能にするためのハードウェア



・Microsoft 365を中心とした情報共有基盤、コミュニケーション基盤の展開

【業務アプリ】
勤務管理、掲示板、各種申請業務
Microsoft 365の全社導入
【クラウド】
メール、スケジューラー、文書共有、Web会議、ビジネスチャット、名刺管理



オフィスに戻らずに仕事が完了する環境

私たちの取り組みを動画でご覧いただけます。

新たな企業価値の創出(DX)

お客様の経営課題をデジタルサービスで解決し、



継続的な企業価値向上を支援する存在となるよう、社内DXに取り組んでいます。



業務フローの電子化/自動化

定型業務の自動化により、業務の効率化に取り



組んでいます。さらにサービス品質の向上へと繋げています。



ペーパーレス

場所にとらわれない働き方の実現に向けて、全社でペーパーレスを実践しています。紙に依存しない働き方へと変革しています。



テレワーク/コミュニケーション強化

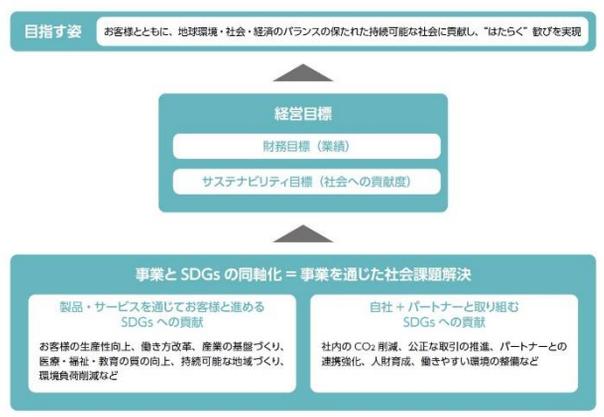
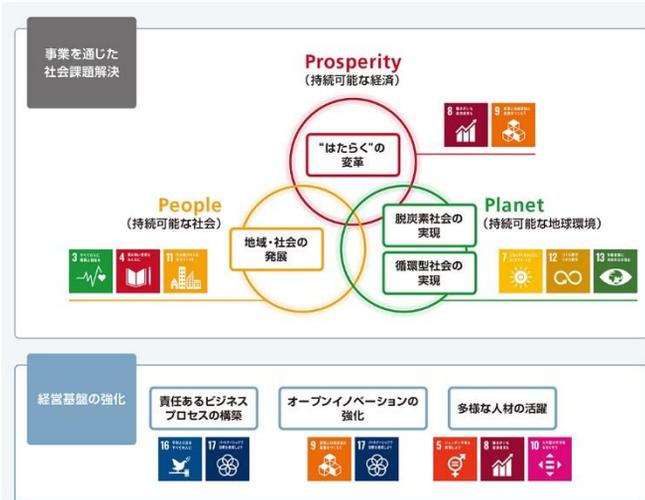
ITツールを整備し、「いつでもどこでも」仕事ができる、場所にとらわれない働き方を実現しています。



事業とSDGsの同軸化

リコーグループは、「人を愛し、国を愛し、勤めを愛す」という創業の精神(三愛精神)に基づき、「世の中の役に立つ新しい価値を生み出し、生活の質の向上と持続可能な社会づくりに責任を果たす」ことを使命としています。

「事業を通じた社会課題解決」「経営基盤の強化」の領域では、7つのマテリアリティ(重要社会課題)を特定。社会貢献活動でも、3つの重点分野を設定しています。



リコージャパンでは、「事業とSDGsの同軸化」を掲げ、私たちが「社会課題起点で」業務に取り組み、成果を上げることで、社会課題解決を加速させたいと考えています。

リコージャパンのSDGsアクション

経営との統合	事業連携	社内浸透	お客様と共に
<p>2018 リコー山下社長のSDGsに対するコミットメント</p> <p>2021 サステナビリティ目標(ESG目標)の設定</p>	<p>事業部、部門ごとに「事業とSDGsの同軸化」に向けたアクションを実施</p> <p>2018 SDGs強化期間: 実施</p> <p>47都道府県すべてに事業所がSDGsを定めます1ヶ月</p>	<p>2018 SDGsキーパーソンが誕生!!</p> <p>社内勉強会 ・スキマ講座</p> <p>セミナー開催 ・共創、交流会</p>	<p>2020 マングローブ植林活動: スタート</p> <p>お客様と一緒にSDGsワークショップ</p> <p>お客様と一緒にご紹介。</p>

リコージャパンのSDGs

全社員でSDGsへの貢献に取り組んでいます。事業とSDGsの同軸化を掲げ、日々の業務とSDGsを一体化して推進しています。

社内外に広がるSDGsキーパーソン活動

山形支社のSDGsキーパーソンのお二人が登場。社内外のステークホルダーとどのようにコミュニケーションをとり、地域と共創しているのかをご紹介します。

脱炭素社会の実現への取り組み

リコージャパンの「脱炭素社会の実現」へ向けた取り組みと、その一例として鳥取支社のCO2排出量削減や全員参加の社内活動をご紹介します。

社会貢献活動

リコージャパンは全社員が年間ひとり1件以上の社会貢献活動を目標としています。促進する仕組みである、リコー社会貢献クラブ・FreeWillをご紹介します。

働き方改革

テレワーク



全国の社員が自らテレワークを
実践したことで評価に！



テレワーク推進賞特別賞
「テレワーク推進部門」受賞

Microsoft365やモバイルPCの導入により、
社外でも仕事ができる環境を整備。
「場所にとらわれない働き方」が整いました。

ペーパーレス



多種多様な働き方を社員自らが選択できるように、
リコー日本の働き方改革は、“ペーパーレス”からスタート、
「ペーパーレス化されたオフィス」を目指しています。

会議スタイル

対面以外にも、リモートやバーチャルで
コミュニケーションや打ち合わせ、勉強会を実施。



集まって
会議

オンラインを
活用した
ハイブリット会議

バーチャルで
コミュニケーション



勤務管理

パソコンからの勤務管理により、
テレワークや在宅勤務でも実施可能に。

※勤怠管理イメージ

日	月	火	水	木	金	土
承認済	承認済	承認済	承認済	承認済	承認済	
承認済	審査済	差異	入力済			



日々の登録状況
を色分け表示

一般社員のメリット

PCのオン・オフや入退社の時間がわかるため、
勤務入力の確認しやすい。

管理職のメリット

メンバーの入力・承認状況、残業時間や休暇取
得の状況が一目でわかる。

情報共有”POPUP”

毎朝パソコンの電源を入れると
自動的にPOPUP表示。



新しい生活様式に対応した
ワークスタイルへの変革を動画で
ご紹介しています。



組織活性化 / 人材育成

CSR-Week

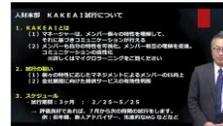
コンプライアンスの意識の向上と定着、
「自らの行動に責任をもつ」ことの意識付け。



毎月第1週に
全従業員が
回答を完了する

マイクロ・ラーニング

ちょっとした時間(5分前後)で気軽に学習、
日常のすきま時間を有効活用して履修。



少しの空き時間にも
学習できる短時間
コンテンツを強化

1対1のコミュニケーション

1ヶ月に1回、
メンバー1人あたり15分以上を
目安に、メンバー全員と1対1の
ミーティングを実施。

一般社員と管理職との
信頼関係の構築を目指します。

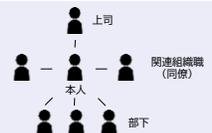


360度フィードバック

上司・部下・関連組織職という、立場が異なる多様な観点からの
評価回答を収集し、自己認識と他者認識の一致・不一致度を、
アドバイスと共にフィードバック。



※フィードバックイメージ



一般社員

管理職

社内実践のご提供

ViCreA

Value innovation Creative Area

ViCreAは、私達のワークスタイル変革へのチャレンジを、
お客様にご体感していただく空間「LiveOffice」です。

ViCreA(ヴィクレア)では、社内実践事例のご紹介を通して、お客様の価値創造へお役立ちいたします。自ら実践したからこそ、成功事例はもちろんのこと、失敗談も含めた生のノウハウを、お客様に自信を持ってご提供できます。



近年、感染症拡大の影響もあり、リモートでのご案内等、時代の変化に対応しながら
5年間で、のべ約25,000件のお客様へご提供して参りました。
急激な変化の時代だからこそ、お客様の変革の成功への近道に、
私たちの活きた社内実践事例をお役立ていただけたと考えております。



お客様との価値共創パートナーを目指した社内実践の提供



埼玉支社社内実践ご紹介 ViCreAさいたま

お客様が企業活動を進めていく上で、「取り組むべき経営課題」を7つの分野に分類しました。
リコージャパンが取り組む社内事例も是非ご覧ください。

7つの経営課題

① 業種・業務

② 基幹業務

③ セキュリティ

④ 働き方改革

⑤ ITインフラ

⑥ BCP対策

⑦ 環境対策

業種・業務

業績集計業務のRPA化による生産性向上！

今までEXCELで行っていたキャンペーン速報や業績の集計業務をRPA化する事で、タイムリーに情報を打ち出せるだけでなく、正確に配信を行い、時間の捻出も行う事が出来、働き方の改善にも繋がっています。



Robotic Process Automation

りくロボ

基幹業務

社内業務の電子化

勤怠入力、給与明細支給、経費精算など社内に必要なワークフローは電子化されています。従来は紙からシステムへの転記入力がありましたが、現在はシステム同士データの連携が出来るため入力ミスや「ミスをしてはいけない」という精神的な負荷が軽減されました。



セキュリティ

印刷物の取り違い防止

印刷する際は、ICカードを活用して出力を実施。他の人との印刷物取り違いや、出力したまま放置することを防止します。ログを収集することで、出力状況を可視化し、“無駄な出力をさせない”社員の意識付けにも繋がられています。



働き方改革

残業をしない習慣づくり

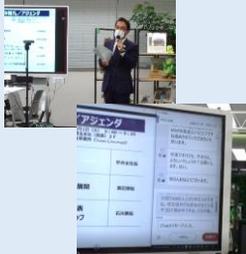
毎朝「今日は何時に帰ります！」宣言をし、1日メリハリをもって仕事を進めています。目標時間までに終わらせよう！と、意識も高まることで、残業も減り、社員のワークライフバランスを実現できています。更に、埼玉支社では毎週月曜日・水曜日を“県内一斉ノー残業デー”としています。その日は、埼玉支社メンバー全員定時退社を目指しています。



ITインフラ

10事業所同時に全体朝礼実施

1ヶ所に集まって月初の全体朝礼を実施するのではなく効率よく一度に全員へ伝えられるように、Web会議システムで朝礼を実施。接続も簡単で準備負担もありません。音声文字変換ソフト(Pekoe)を活用し聴覚障がい者にも視覚的にリアルタイム共有しています。



ITインフラ

デジタルサイネージの活用

今まで紙での掲示やメールで行っていた配信をサイネージを活用することで、訴求したい情報の伝達率が上がるだけでなく、メールの数の削減や最新情報のタイムリーな配信が可能となりました。また打合せで使用しない間は電子ホワイトボードもサイネージとして有効活用しています。



※取組の一部をご紹介します。

※LiveOfficeは予約制となっております。

BCP(事業継続計画)

防災備蓄品の適正管理

いざ！という時にすぐに取り出せるように防災グッズの置き場を改善。さらに、クラウドソフト『kuranosuke』で在庫数・賞味期限もアラートでお知らせ。防災備蓄品の不足や期限切れを起こすこともありません。



BCP(事業継続計画)

正面玄関にAEDを設置

正面入り口にAEDを設置。従業員の健康への配慮は勿論、近隣の方や付近で心臓の異常が発症した方にも広くご利用いただくことで、多くの人の命を守ります。



環境対策

ペーパーレス会議

会議や打合せはペーパーレス。紙を使わないワークスタイルが定着しています。打合せスペースには、プロジェクターや電子ホワイトボードを常設し、気軽にペーパーレス会議ができる環境を構築しました。



環境対策

いつでも使える共有エコバッグ

貸し出し用エコバッグを各フロア・玄関に設置。いつでも誰でも自由に使えます。レジ袋を受け取らないことでゴミの削減に繋がります。



【ご案内の流れ】

プレゼンテーション

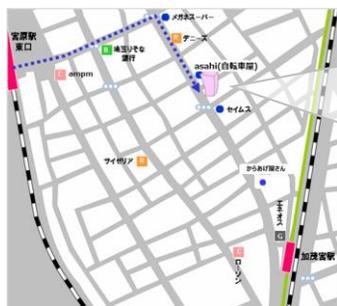
事前にお客様の課題やご要望をお伺いし、お客様の状況にあった最適な実践事例をご紹介します。

オフィス見学

オフィスを見学していただき、取り組みの背景、運営上のポイント効果などをご説明します。

ディスカッション

質疑応答や新たな課題をお伺いし、ディスカッションの場を設けています。



【アクセス】

- ★JR高崎線 宮原駅より(徒歩10分)
東口駅前通りを進み、メガネスーパー様 角を右折
- ★ニューシャトル加茂宮駅より(徒歩5分)
国道17号を右折して直進
- ★国道17号より
<大宮方面からお越しの場合>
宮原町2丁目信号を右折
- <上尾方面からお越しの場合>
宮原町2丁目信号を左折、
もしくは、自転車屋さん角を左折

【地図・アクセス】

〒331-0812 埼玉県さいたま市北区宮原町2-45-1

お客様のオフィスでも、「ViCreAさいたま」をご体感いただけます

Web上に、リコー日本のオフィスを構築いたしました。お客様のオフィスでも、Web上から社内実践を疑似体験して頂くことが可能です！360度のパノラマで、オフィスの様子や実践の内容をごゆっくりご体感下さい♪



◀2018年7月時点▶

http://www.ricoh.co.jp/sales/liveoffice/map/v_saitama.html

※『リコージャパン 埼玉支社 ViCreAさいたま』でも検索を♪



RICOH
imagine. change.

