

電話対応業務におけるカスハラ(※)対策で 従業員が不安なく働ける環境づくり に取り組みませんか？



このようなお困りごと・ご要望はありませんか？

- 従業員が電話対応をストレスに感じている
- 電話でのやり取りに、証拠を残したい
- 迷惑電話・ファクスが多いため、業務が止まってしまう

カスタマーハラスメントは、従業員のメンタルヘルス悪化や離職リスクを高め
企業の事業継続や業務効率にも影響を及ぼします。

東京都カスタマー・ハラスメント防止条例(2025年4月1日施行)

第九条 事業者は、基本理念にのっとり、カスタマー・ハラスメントの防止に主体的かつ積極的に取り組むとともに、都が実施するカスタマー・ハラスメント防止施策に協力するよう努めなければならない。

2 事業者は、その事業に関して就業者がカスタマー・ハラスメントを受けた場合には、速やかに就業者の安全を確保するとともに、当該行為を行った顧客等に対し、その中止の申入れその他の必要かつ適切な措置を講ずるよう努めなければならない。

2026年10月 改正 労働施策総合推進法の施行でカスハラ対策が義務化へ

東京都の他、施行済み都道府県(2026年4月現在)
北海道、群馬県、愛知県、静岡県、
埼玉県(2026年7月施行予定)

市町村にて制定されている場合もあります

POINT
01

全通話自動録音

最大1250時間の録音が可能。お客様との「言った言わない」
トラブルを未然に防止し、いざという時のエビデンス確保が可能です。

POINT
02

迷惑電話をブロック

迷惑情報データベースを完備。業務に関係のない迷惑電話
を自動でブロックし、業務効率向上に繋がります。

POINT
03

録音告知アナウンス

相手先ごとに、録音告知の有無を設定可能。過剰な
クレームや、迷惑電話を抑制することが可能です。

電話対応業務にもセキュリティ対策を！



迷惑電話フィルタ機能付き ビジネスフォン用通話録音システム トビラフォンBiz

トビラフォンBiz



● クラウド保存型通話録音システム

大容量の通話録音データをクラウドで一括管理
万が一の時にデータを守ることができる 標準で **1,250** 時間以上

● 迷惑電話・ファクス自動ブロックシステム

業務に関係のない、しつこい営業電話・ファクスを自動でブロック
全国に対応した迷惑電話登録件数 **30,000** 件以上

カスハラ電話防止機能

自動ブロックから通話録音・テキストデータの適切管理まで、あらゆるニーズに対応



相手先

録音通知
ブラックリストで
自動ブロック



従業員

全自動通話録音
自動音声ガイダンス (IVR)
WEB管理画面で可視化
通話内容のテキスト化



簡単に確認



管理者

- ✓ 迷惑電話を自動ブロック
- ✓ 録音告知
- ✓ 全自動通話録音
- ✓ 自動音声ガイダンス (IVR)
- ✓ WEB管理画面で可視化
- ✓ 通話内容のテキスト化

ブラックリストに登録された番号からの着信を自動で制限します。
自動アナウンスを流すことにより、カスハラ電話を未然に防止します。
通話はすべて自動的に録音され、手間はかかりません。
特定の番号からの着信を、適切な部署に自動的に振り分けます。
すべての通話内容をWEB管理画面で簡単に確認・管理できます。
聞き返す時間を大幅に削減します。※オプション機能

日立マルチコミュニケーションシステム

integral X

トビラフォンBiz 接続確認済み 日立ビジネスフォン

日立マルチコミュニケーションシステム integral X と連携可能に！

<接続構成イメージ>



※この印刷物に掲載の全商品の価格および料金には、消費税は含まれておりません。ご購入の際は消費税を別途申し受けますので、ご了承ください。

※本資料に掲載のその他の会社名および製品名、ロゴマークは各社の商号、商標または登録商標です。

※本チラシに記載の効果はあくまでも一例であり、すべてのお客様について同様の効果があることを保証するものではありません。

※商品画面はイメージです。商品の外観・仕様などは予告なく変更させていただく場合があります。詳しい性能・仕様・制約条件などについては、販売担当者にご確認ください。

●担当者・お問い合わせ先

RICOH
imagine. change.

リコージャパン株式会社

東京都港区芝3-8-2 芝公園ファーストビル
お問い合わせ先: zjc_ricohscrumpackage@jp.ricoh.com

このチラシの記載内容は、2026年4月現在のものです。